

## **Пользовательское соглашение для участия в программе лояльности «Palladium Family»**

### **Термины и определения:**

**Программа лояльности «Palladium Family»** – комплекс маркетинговых мероприятий, условия которых определяются Компанией, включающее в себя использование приложение «Palladium Family»;

**Приложение «Palladium Family»** – система, позволяющая накапливать бонусные баллы и в дальнейшем использовать накопленные бонусные баллы в Заведениях Компании при оплате товаров и/или услуг;

**Бонусный балл** - единица измерения (бонусы), начисляемые Пользователю Компанией, при оплате счетов за полученные товары/услуги. Начисленные Бонусные баллы Пользователь может использовать для оплаты за товары/услуги в Заведениях Компании, начисливших данные Бонусные баллы Пользователю. Максимальный размер данной скидки определяется Компанией. Бонусные баллы не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. 1 Бонусный балл = 1 казахстанский тенге;

**Счет** – совокупность учетных и информационных данных в Базе данных об Пользователе, количестве начисленных, списанных, Бонусных баллов и текущем балансе. Счет в приложении «Palladium Family» открывается на имя Пользователя в соответствии с Соглашением.

**Промо-код** – номер, уникальный для кассового или гостевого чека в Заведениях Компании, используется Пользователем для принятия условий данного Соглашения и получения бонусных баллов, предусмотренного условиями программы лояльности «Palladium Family»

### **Заведения Компании-**

Ресторан «Palladium», расположенного по адресу: ул. Фурманова, д.275В.

Рестораны «Тюбетейка», расположенных по адресу: ул.Сатпаева, д.32/1; мкр.Самал-1, д.4; ул Абая д.109в ТРЦ «Глобус».

Ресторан «Yard House», расположенного по адресу: мкр. Самал-1, д.2.

Ресторан «Coffeeroom», расположенного по адресу: ул. Фурманова, д.220/3.

Ресторан «Trattoria», расположенного по адресу: ул. Фурманова, д.220/3.

Ресторан «Пекинская утка», расположенного по адресу: ул. Фурманова, д.220/3.

Винотека «Винный шкаф», расположенная по адресу: ул. Фурманова, д.220/3.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее –«Соглашение») регламентирует отношения между ТОО «Ресторан.kz» (далее- «Компания»), и дееспособным физическим лицом, надлежащим образом, присоединившимся к настоящему Соглашению для использования программы лояльности «Palladium Family» (далее –«Пользователь»).

1.2. Программа лояльности «Palladium Family» представляет собой информационное приложение, позволяющее получать информацию о всех заведениях Компании, а так же накапливать и в дальнейшем использовать накопленные бонусные баллы в заведениях Компании.

1.3. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии с ст.395 Гражданского Кодекса РК, согласно условиям которого Компания предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к программе лояльности «Palladium Family» на условиях настоящего Соглашения.

1.4. Установка приложения «Palladium Family» в мобильное устройство Пользователя является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями.

## **2. Условия использования программы лояльности «Palladium Family»**

2.1. Пользователем Программы лояльности «Palladium Family» может быть физическое лицо, достигшее восемнадцати лет;

2.2. Физическое лицо становится Пользователем после установки приложения и указания номера телефона, по которому он может быть идентифицирован;

2.3. Пользователь, совершивший действия, указанные в п.2.2. подтверждает полное и безоговорочное согласие с настоящим Соглашением.

участия и условиями обработки своих персональных данных Компанией;

2.4. На Пользователя распространяется действие настоящего Соглашения со всеми вносимыми в них изменениями с момента регистрации Пользователя в программы лояльности «Palladium Family»;

2.5. Компания вправе временно отказать заявителю в участии в программе лояльности «Palladium Family» в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения;

2.6. Счет Пользователя программы лояльности «Palladium Family» прикреплен к номеру телефона, указанного при регистрации в программе. При утрате или прекращении срока действия телефонного номера накопленные бонусные баллы аннулируются;

2.7. Компания вправе прекратить участие в программе лояльности «Palladium Family» любого Пользователя без уведомления в случаях, если Пользователь:

- не соблюдает настоящие Правила участия;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Пользователю;
- предоставляет недостоверную информацию, в том числе информацию, вводящую в заблуждение Компанию;

Участие также прекращается в случае смерти Пользователя.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям, бонусные баллы на соответствующем счете аннулируются, а счет закрывается;

2.8. Пользователь вправе прекратить свое участие в программе лояльности «Palladium Family» в любое время путем удаления приложения, бонусные баллы автоматически аннулируются;

2.9. Уплата возможных налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Пользователя в программе лояльности «Palladium Family», являются ответственностью Пользователя;

### **3. Начисление бонусных баллов.**

3.1. В рамках действия программы лояльности «Palladium Family» Пользователи накапливают бонусные баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящим Соглашением;

Бонусные баллы начисляются на счет Пользователя при совершении покупок и/или получении услуг Пользователем в Заведениях Компании. Начисление Бонусных баллов происходит в соответствии с установленными Компанией правилами начисления Бонусных баллов, информация о которых размещается на веб-сайте [www.palladium.kz](http://www.palladium.kz);

3.2. Бонусные баллы начисляются Компанией на Счет Пользователя только после получения оплаты от Пользователя за товары и/или услуги;

Компания не несет ответственности за какие-либо задержки, не начисления бонусных баллов, ошибочного списания бонусных баллов со счета Пользователя, возникшие вследствие технических неисправностей;

3.3. При выходе какого-либо Заведения Компании из программы лояльности «Palladium Family», совершаемые Пользователями в таком Заведении сделки, в дальнейшем не подпадают под действие программы лояльности «Palladium Family», а начисленные Пользователю бонусные баллы Пользователь вправе использовать в других Заведениях Компании;

3.4. Бонусные баллы и права, предоставляемые Пользователю в рамках программы лояльности «Palladium Family», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным образом кроме как в соответствии с настоящим Соглашением.

3.5. Бонусные баллы могут быть использованы только для получения Пользователем товаров и услуг в Заведениях Компании;

- **4. Споры и разногласия**
- 4.1 При возникновении споров, возникающих в связи с исполнением условий настоящих Правил, Стороны обязуются разрешать их путём проведения переговоров. В случае не достижения соглашения по спорным вопросам, они разрешаются в судебном порядке по месту нахождения
- 4.2 Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством РК.
- **5. Иные условия**
- 5.1 Компания вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящее Соглашение, в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Информация об указанных изменениях публикуется на веб-сайте [www.palladium.kz](http://www.palladium.kz)
- 5.2 Пользователь в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан дает Компании свое согласие на обработку своих персональных данных, в том числе, осуществлять любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; указанных им в Приложении «Palladium Family».
- 5.3 Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить программу лояльности «Palladium Family» в любое время с уведомлением Пользователя через веб-сайт [www.palladium.kz](http://www.palladium.kz) или места нахождения Заведений Компании. Компания не несет ответственности за приостановление или прекращение работы программы лояльности в отношении любого Счета Пользователя.
- 5.4 Компания ни при каких обстоятельствах не несет перед Пользователем и/или третьими лицами материальной (финансовой) ответственности за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, либо иных данных или информации, претензии или расходы, любые убытки, а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием приложения «Palladium Family». а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в программном обеспечении, равно как и за любые претензии со стороны третьих лиц.
- 5.5 Пользователь обязуется в целях соблюдения мер безопасности при использовании Приложения «Palladium Family» не передавать кому-либо пароль и/или логин для входа в приложение.
- 5.6 Уведомление считается сделанным от имени Компании Пользователю, если оно отправлено посредством смс, и/или на почтовый, электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации или размещено в сети Интернет по адресу: [www.palladium.kz](http://www.palladium.kz) и/или в местах нахождения Заведений Компании.

